

JORNADA



Gestión de Riesgos y Crisis Operacionales

29 de noviembre de 2016

Patrocinada por:



Presentación

En gestión de riesgos y crisis pueden considerarse, de forma simplificada, tres grandes fases: antes, durante y después. En las fases anteriores a una crisis el esfuerzo se ha de poner en la identificación de las amenazas y vulnerabilidades. En la fase de crisis propiamente dicha, el esfuerzo se centra en la respuesta y en frenar las posibles crisis que puedan derivarse. En la fase posterior a una crisis, el trabajo está en la recuperación, reconstrucción y análisis, a fin de recoger las buenas prácticas y las lecciones aprendidas.

Para cada una de estas fases las empresas se dotan de planes e instrumentos, sea para controlar el riesgo o prepararse para una emergencia. Sin embargo, las empresas con una larga tradición de seguridad se enfrentan actualmente a muchos otros riesgos externos, derivados de la diversidad social, de los cambios tecnológicos y de las tensiones que conlleva la globalización, riesgos cuyo impacto sobre sus operaciones y puede derivar en crisis institucional.

Asimismo, la capacidad de respuesta por parte de una empresa y cuan efectiva sea gestionada una crisis depende también de muchos otros factores internos y externos, en definitiva, de las capacidades de coordinación, relación y comunicación que se hayan trabajado con antelación.

Con esta visión, la jornada se estructura en tres bloques acordes a las tres grandes fases, desde la gestión del riesgo, pasando por la gestión de la crisis hasta la recuperación, en los cuales se abordaran cuestiones de gran actualidad y relevancia para las empresas del sector energético: **empresas con instalaciones industriales que operan localmente en un mundo global.**

9:00 **PRESENTACIÓN**

Arcadio Gutiérrez Zapico
Director General
CLUB ESPAÑOL DE LA ENERGÍA

Claudio Rodríguez Suárez
Director General de Infraestructuras
ENAGAS

Antonio Gella
*Director de Prevención, Salud,
Medio Ambiente y Aseguramiento de Calidad*
GAS NATURAL FENOSA

9:15 **CONFERENCIA INAUGURAL:
IS BEING RESILIENT ANY DIFFERENT
FROM BEING SAFE?**

Presentación

Elisabeth Viladomiu
Directora de Riesgos, Crisis y Resiliencia
INSTITUT CERDÀ

Ponente

Johan Bergström
*Associate Professor, Division of Risk
Management and Social Safety
Director MSc. Programme in Human
Factors&Systems Safety*
LUND UNIVERSITY

10:00 **MESA REDONDA I. ASPECTOS
ESTRUCTURALES Y CULTURALES
DE LAS ORGANIZACIONES RESILIENTES
EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS Y CRISIS**

Moderador

Albert Girbal
Consejero Técnico
INSTITUT CERDÀ

Ponente

Claudio Rodríguez Suárez
Director General Infraestructuras
ENAGÁS

Santiago Fernández Murciano
*Subdirector de Prevención, Medio
Ambiente y Seguridad*
CLH

Javier Gutiérrez García
*Coordinador de Gestión de Respuesta
a Emergencias SMA*
REPSOL

Constanza Gállegos de las Heras
Directora General
QBE

11:30 **PAUSA CAFÉ**

11:50 **MESA REDONDA II. LA COLABORACIÓN
PÚBLICO-PRIVADA Y PRIVADA-PRIVADA
COMO FACTOR CLAVE EN LA GESTIÓN
DE CRISIS**

Moderadora

Mar Cuenca Roldán
Gerente de Prevención
ENAGAS

Ponente

Raúl Suárez Álvarez
*Director de Gestión de Sistema
de Distribución de Gas*
GAS NATURAL DISTRIBUCIÓN

Enrique Victorero Vigil
Director de Seguridad Internacional
IBERDROLA

Comandante Daniel Constantino
Unidad Militar de Emergencias UME
MINISTERIO DE DEFENSA

Encarnación Rodríguez
Profesora Asociada
UNIVERSIDAD ROVIRA I VIRGILI

13:00 **MESA REDONDA III. ATENCIÓN A
LOS AFECTADOS EN LA FASE DE
RECUPERACIÓN**

Moderador

Jordi Martínez
Experto en comunicación de crisis
INSTITUT CERDÀ

Ponente

Fernando Morell
Director de HSSE
BP

Carles Lafoz Naval
Director de Operación de la Red de Iberia
ENDESA DISTRIBUCIÓN

Antonio Fernández Vicente
*Responsable de Emergencias y Plan
de Respuestas Nacional*
CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Mario Anero
Director Siniestros Express Motor & TPA
ZURICH INSURANCE

Agustín Rodríguez
*Jefe de prensa de la red de aeropuertos
de AENA en Cataluña.*
Dirección de Comunicación y RRII
AENA

14:15 **CIERRE DE LA JORNADA**

Arcadio Gutiérrez Zapico
Director General
CLUB ESPAÑOL DE LA ENERGÍA

Albert Girbal
Consejero Técnico
INSTITUT CERDÀ

JORNADA

Gestión de Riesgos y Crisis Operacionales

Madrid, 29 de noviembre de 2016

Boletín de inscripción

Nombre

DNI

Empresa

Cargo

Dpto.

Dirección

Provincia

Código Postal

CIF Empresa

Teléfono

Fax

E. mail

De conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos que nos proporciona el cumplimentar el presente formulario serán incluidos en un fichero automatizado propiedad del Club Español de la Energía, con la finalidad de gestionar su inscripción al presente (curso/seminario/otro) y enviarle información comercial y promocional sobre nuestros productos y servicios. Asimismo, usted reconoce y acepta expresamente que el Club Español de la Energía puede requerir poner sus datos personales o parte de ellos a disposición de terceros colaboradores que participen en la organización del presente (curso/seminario/otro) y a otros participantes en el mismo, así como a las autoridades competentes (incluyendo autoridades fiscales), contables, auditores, abogados y otros asesores externos y otros proveedores de productos o servicios del Club Español de la Energía. Si en un futuro desea revocar su consentimiento o desea acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse al tratamiento que se hace de ellos, por favor comuníquelo por correo al responsable del fichero: Club Español de la Energía, Pº de la Castellana, 257-1ª planta, 28046 Madrid. Tel.: +34 91 323 72 21, Fax: +34 91 323 03 89

Información e Inscripciones

Lugar de celebración

Club Español de la Energía
Paseo de la Castellana 257 - 1ª planta
28046 Madrid

Inscripción

Enviar boletín de inscripción a:

Club Español de la Energía
Paseo de la Castellana 257 - 1ª planta
28046 Madrid

Tel.: 91 323 72 21

Fax: 91 323 03 89

direccion.general@enerclub.es

www.enerclub.es

El número de plazas es limitado

Cuotas de inscripción

Gratuita

Patrocinada por:



Pº. de la Castellana, 257-1ª planta
28046 Madrid
Tel.: 91 323 72 21 / Fax: 91 323 03 89
E-mail: inscripciones@enerclub.es
www.enerclub.es

ASOCIADOS EJECUTIVOS

